

SIMPLE PDV – Um PDV nativo do ERP Senior com integração de OPERAÇÕES

Para entender algumas das premissas deste sistema vale pensar na sua HISTÓRIA, o produto nasce dentro da LOJAS ADELINO, que também possui SUPERMERCADO, viramos ERP Senior em 2016 e tivemos desde então contatos com 3 diferentes PDV's:

1. GL Retaguarda – Nativo Senior de 2016 até 2024
2. GS Gondola – Adquirido Senior sendo semi-nativo de 2020 até 2026
3. LINX – Integrado Senior 2024/2025

PROBLEMA COMUM:

- Múltiplos bancos de dados com carga de server/licença, que além de encarecer complica operação.
- Atraso/erros entre a criação de produtos no ERP e sua descida para PDVs, motivado por problemas nos PDVs e pela rotina GRUPO FISCAL do Senior ERP.
- Executava tudo dobrado, 1x banco PDV, como sendo um mini-ERP, pois na verdade em clientes menores os sistemas rodavam independente e depois integrava ERP.

SOLUÇÕES APRENDIDAS:

- Integração MAIOR PONTO DE DOR, quanto menos melhor! Sem banco, sem lógica própria, usamos o ERP nativo o MÁXIMO possível, cadastros somente lá, impostos somente lá, quem manda é o ERP, sendo que PDV consome e obedece.
- Operação de ENCOMENDA sempre travava loja, comercial fazia uma PROMO RELANPAGO os preços demoravam a chegar, isso desde a primeira linha de código foi pensado a ser INSTANTÂNEO e por isso também FUGIMOS do GRUPO FISCAL.

CONHECIMENTOS DE BASE:

- Meados de 2020 paramos de brigar com a Senior pelas melhorias não entregues, mesmo que em contrato, assumimos uma vertente de desenvolvimento interno que solucionou problemas em diversas áreas com o conceito:
 - Tela do ERP ruim? Não pratica/perfomática?
*Refaz front intuitiva e agradável, que executa A MESMA COISA que a tela executaria no banco/back, assim todo processo segue nativo do ERP, sendo necessário mexer somente no que é ruim e aproveitar tudo que é bom.
 - Desta filosofia nasce:
 - **Gestão de COMPRAS (Para lidar alto volume SKU mercado e sua maior constância reposição)**
 - **Gestão de SERVIÇOS/SEGUROS (Solução nunca completamente entregue Senior para lidar com assistência técnica de clientes, que compravam produtos que estragavam em garantia)**
 - **Gestão de CRÉDITO/CRM/RENEGOCIAÇÃO (Solução nunca completamente entregue Senior)**

Os sistemas acima mexem com toda a base do ERP Senior, foram feitos no contexto zero banco integrado e manter as operações nativas como se de telas do ERP viessem, formaram a base tecnológica para realizar um PDV tão eficiente seja no quesito facilidade de uso, até consumo de hardware e fluidez de integração.



simple PDV

Seu sistema de gestão descomplicado.

O PDV – Funções e facilidade

Nascido junto a reforma tributária, impressoras não fiscais e melhores tecnologias de TEF; não carrega peso de legislação passada e tecnologia legada, foi implementado tudo de melhor que existe hoje!

1. Distribuição WEB, zero instalação, zero atualização manual.
2. O TEF mais rápido que temos conhecimento! Com pinPads visualmente modernos e de excelente custo (A maquininha fala DIRETO com ADQUIRENTE, Cielo como exemplo, sem passar por SERVER INTERMEDIÁRIO, citando o SiTef, que adiciona latência e 1 ponto adicional de falha)
3. Operação FACILITADA, temos o conceito de que SEM TREINAMENTO um usuário com mínimo de proficiência tecnológica precisa operar todas as funções somente vendo/lendo a tela!
4. Funcionamento COMPLETAMENTE OFFLINE quando necessário.
5. Sem banco intermediário, mas com INTEGRAÇÃO ROBUSTA E GARANTIDA, os dados ficam salvos em camadas, cada camada recebe OK movendo os dados para COMPLETOS em sua camada, problemas conseguem ser debugados e a perda de uma camada da integração não trava ou some com item, pois existe redundância mesmo que não exista um banco do PDV.

Processos executados:

- Recebimento de títulos clientes após a venda (Crediário próprio)
- Venda imediata (Supermercado)
- Venda assistida entrega futura (Móveis/Eleto; televendas CNPJ?)

SELF ATENDIMENTO – Operações acima totalmente aderente a terminais não humanamente operados.

- Pagamento de pequenas despesas, seja NFs de café da loja, ou coisas ordenadas do ERP para LOJA
*Nem todos títulos ERP ficam visíveis, por segurança, é estritamente o que a MATRIZ deseja que LOJA pague.
- Saque PIX / Recarga celular / Correspondente bancário (**Alguns destes SELF também atende**)
- Transferência de itens entre filiais e aceite de NFs matriz/loja e loja/loja
- Controle de VASILHAMES, como bujão de gás e bombonas d'água
*Será que ter algo de NECESSIDADE como gancho/facilidade não pode levar o cliente a se acostumar a frequentar e comprar outros produtos?
- Sangria do PDV direto para depósito bancário, e demais tipos de sangria
- Suprimento do PDV caixa geral da filial (Quem trabalha com saldo ZERO e cofre na loja)
- Troca de operador durante o dia, com saldo parcial antes/depois
- Fechamento/Abertura LIBERADA do PDV durante operação (Se fechou e quer reabri PODE e facilmente)
- Tela para reimpressão de todos comprovantes emitidos/impressos durante o dia (Um livro de caixa dinâmico excelente para realizar auditoria de movimentos)
- Tela de descanso (IMAGEM PROMOÇÕES) centralmente cadastrada (Após x minutos PDV exibe imagem)
*Evitando gambiarra de pôr proteção de tela WINDOWS, manualmente ou script atualizar todas máquinas
- Beep QRcode supervisor ou login/senha em processos protegidos (Desconto, cancela cupom, aceita peso), somente para usuário com ALÇADA e com nome operador/liberador salvo cupom e tela auditoria.
- VENDA IMEDIADA com modulo COMANDA, para operação cobrança pós consumo vários clientes.
- Pagamento PIX + TEF: Débito/Crédito/Voucher alimentação/Parcelado com e sem juros calculo automático + POS campos para integração perfeita das operações como se do TEF viessem + CHEQUE com troco e juros + DINHEIRO com troco solidário e **troco cashBack (Mercados clientes recorrentes FACILITA MUITO gestões de moedas e notas menores)** + Crédito de devolução ou demais créditos clientes tenha
- Tela VISUAL IMAGEM de OUTROS PRODUTOS, como itens Hortifrúti não bipados, carvão, bandeja ovos, cargas de gás e demais itens que não possuem código de barra e precisam ser rapidamente encontrados no PDV
- Clube de PROMOÇÕES nacional de fornecedores como UNILEVER/P&G/PEPSICO via Scantech para aplicação automática de descontos e concessão automática de reembolso dos produtos vendidos



Nos colocamos a disposição para mais esclarecimentos e detalhes sobre o produto, inclusive necessidade de detalhamento técnico quanto as tecnologias utilizadas.

Toda operação da LOJAS ADELINO roda em hardware ON PRIMESE (Em nossa matriz de Turvo) com servidores adquiridos em 2016 na virada para Senior, ou seja, hardware com baixa capacidade de processamento se comparado aos dias atuais, significando LEVEZA OPERACIONAL.

O servidor que roda todos os 4 sistemas Simple, distribuindo a front e processando a back, fazendo comunicação com banco de dados e WSDL Senior possui 2vCpus com 4 Gb de RAM, não por falta de mais recurso, mas por falta de necessidade, visto que mesmo neste hardware muito diminuto dificilmente chega a 10% de consumo para atender mais de 100 usuários simultâneos.

Detalhamentos adicionais de tecnologia, bem como documentação detalhada de telas e processos sugerimos assinatura de um NDA (Acordo de confidencialidade).

***Infelizmente no sistema simpleCompras tivemos uma experiência ruim com nossa documentação sendo enviada para uma SoftwareHouse a fim de desenvolverem baseando em nossas telas e ideias, o projeto não foi aceito e até onde sabemos não implementado, mas ensejou alguns cuidados adicionais em nossos procedimentos futuros.**